



**Внедрение**

**Платформы обратной связи (ПОС)  
на территории Иркутской области**

**Платформа обратной связи** - это подсистема «Единого портала государственных и муниципальных услуг», содержащая в себе несколько отдельных модулей:

**1. Модуль «Сообщения»** - это единое окно подачи сообщений посредством виджетов, размещенных на официальных сайтах ведомств в сети Интернет или в личном кабинете гражданина на портале госуслуг.

**2. Модуль «Общественные голосования»** обеспечивает проведение опросов и голосований по распределению частей регионального и местных бюджетов, а также обсуждение других вопросов местного значения.

**Работа в ПОС осуществляется в рамках исполнения пункта 3 перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания Совета по развитию местного самоуправления от 1 марта 2020 года №ПР-354.**

# Как поступают сообщения в ПОС

Виджеты на порталах органов власти

Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)

Мобильное приложение

**госуслуги**  
Решаем вместе



Не убран снег, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)

**госуслуги**  
Решаем вместе



Не убран мусор, яма на дороге, не горит фонарь?

Столкнулись с проблемой — сообщите о ней!

[Сообщить о проблеме](#)

**госуслуги** Услуги Оплата Поддержка

Главная Категории услуг Сообщить о проблеме

## Платформа обратной связи

[Вернуться](#) **Сообщить о проблеме**

Яма на дороге, не горит фонарь, не убран снег или столкнулись с другой проблемой – сообщите о ней, и мы доставим это сообщение до ответственного ведомства и проконтролируем решение.

**Срок рассмотрения:**  
10 - 30 дней, есть категории сообщений, по которым даются ускоренные ответы (выделены значком «часы» в списке категорий)

↓ **Как сообщить о проблеме?**

 **Авторизуйтесь на портале**

Услуга доступна для физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Для получения услуги вам необходимо: [Войти](#) или [Зарегистрироваться](#)



Госуслуги Жалобы

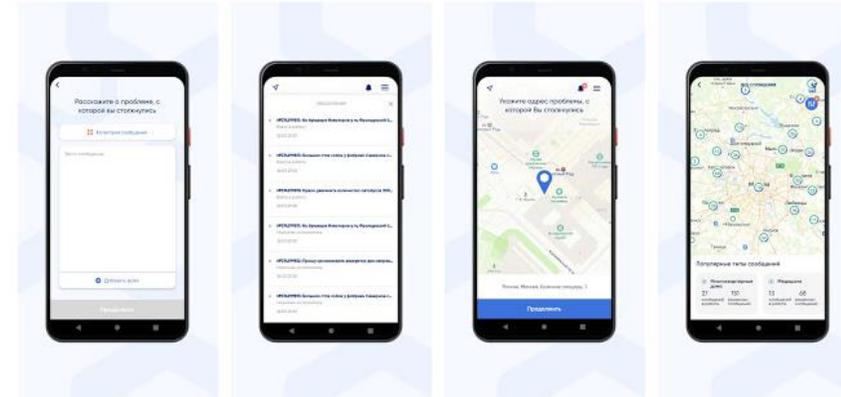
Минцифры России Инструменты

★★★★★ 219

Для всех

✗ Это приложение недоступно для вашего устройства.

 [Добавить в список желаний](#)



# Подключение органов власти и учреждений в ПОС

Органы и организации	На 01.04.2021	На 01.06.2021	На 01.11.2021
Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации	Не менее 70%	100%	100%
Органы местного самоуправления	Не менее 50%	Не менее 70%	Не менее 90%
Иные организации, осуществляющие публично значимые функции, включая образовательные организации, учреждения здравоохранения и прочие	Не менее 10%	Не менее 30%	Не менее 50%

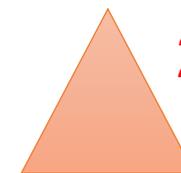
# 1.1. Статус внедрения ПОС по РОИВ

По Иркутской области – зеленая зона (80-100% внедрения).

Заведены личные кабинеты органов, учетные записи, проведено обучение, проводится обработка сообщений, размещен виджет.

**Необходимо подтвердить учетные записи всех пользователей:**  
*министерство образования, министерство природных ресурсов и экологии, министерство финансов, служба по охране объектов культурного наследия, служба архитектуры, управление делами Губернатора Иркутской области и Правительства Иркутской области.*

Всем РОИВ проверить, установить галочку готовности к работе личного кабинета органа власти.



**248** подтвержденных пользователей

# 1.2. Статус внедрения ПОС по ОМСУ

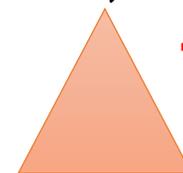
По Иркутской области – желтая зона (20-60% внедрения).

Заведены личные кабинеты органов, учетные записи, проведено обучение, проводится обработка сообщений, размещен виджет.

Необходимо завести личные кабинеты и пользователей: администрация Мамско-Чуйского района, администрация Заларинского района.

Всем ОМСУ проверить, установить:

- 1) галочку готовности к работе личного кабинета органа власти;
- 2) подтвердить учетные записи всех пользователей;
- 3) виджет на сайте.



**111** подтвержденных пользователей

# 1.3. Статус внедрения ПОС в учреждениях

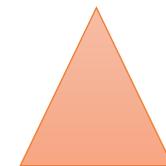
По Иркутской области – желтая зона (10-40% внедрения).

Заведены личные кабинеты медицинских учреждений, учетные записи, проведено обучение, проводится обработка сообщений, размещен виджет.

Всем учреждениям проверить, установить:

- 1) галочку готовности к работе личного кабинета органа власти;
- 2) подтвердить учетные записи всех пользователей;
- 3) виджет на сайте.

Расчет общего показателя включает учреждения образования (школы и детские сады). Запланировано подключение.



**262** подтвержденных  
пользователя

## 2. Обработка сообщений в ПОС в срок

По Иркутской области – **зеленая зона (80-100% внедрения).**

С сентября 2020 года по апрель 2021 года поступило **12 583** сообщения.  
«Запись на вакцинацию» - **7 703** сообщения.

По категориям:

Вакцинация – 11 707;

Горячее питание для младших школьников – 256;

Автомобильные дороги – 203.

Обратить внимание на сроки ответов РОИВ: министерство строительства, дорожного хозяйства; министерство образования, министерство природных ресурсов; учреждения министерства здравоохранения.

Обратить внимание на сроки ответов ОМСУ: Иркутский район, Казачинско-Ленский район, г. Байкальск, г. Усолье-Сибирское.

# 3. Общественные голосования



Официальный сайт Администрации города  
**Усть-Илимска**

УСТЬ-ИЛИМСК ▾ ГОРОДСКАЯ ВЛАСТЬ ▾ ДОКУМЕНТЫ ▾ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ▾ ГОРОЖАНАМ ▾ КАРТА САЙТА  ▾

Актуально

Недавние документы

Усть-Илимск официальный

Сводный план мероприятий - апрель 2021г.

Детская оздоровительная кампания

График движения общественного транспорта

Проект стратегии социально-экономического развития города

Информация о состоянии задолженности по налогам в бюджет города по состоянию на 01.03.2021 года

Информация об уплате имущественных налогов для физических лиц за 2019 год по состоянию на 01.03.2021 года

График механизированной очистки дорог

Заявки на ремонт уличного наружного освещения

Содержание периметров микрорайонов

## Мой выбор, Моё будущее

Общественное голосование на портале Госуслуг

Участвовать



ОБЩЕСТВЕННОЕ  
ГОЛОСОВАНИЕ

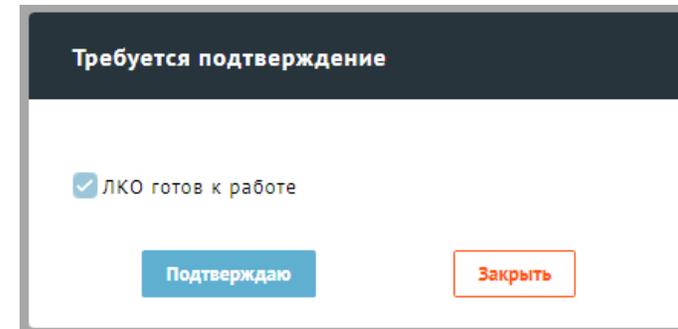
[← Назад](#)

Выберите один вариант ответа

- По фактическому потреблению (в течение отопительного периода)
- Равными долями в течение года (с ежегодными корректировками)

## 4. Что необходимо

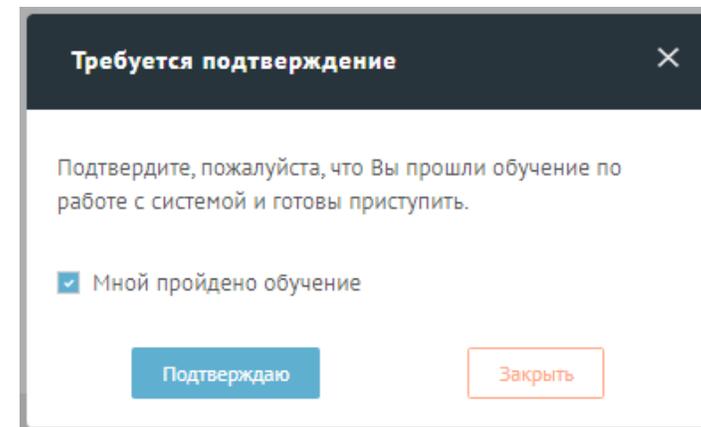
- 1) установить чекбокс готовности к работе личного кабинета органа власти;
- 2) установить чекбокс «Мной пройдено обучение»;
- 3) подтвердить учетные записи всех пользователей;
- 4) проверить, установить виджеты сообщений на сайте;
- 5) начать подключение сельских поселений и учреждений образования;
- 6) разместить опросы в ПОС, разместить виджеты.



Требуется подтверждение

ЛКО готов к работе

Подтверждаю Закреть



Требуется подтверждение

Подтвердите, пожалуйста, что Вы прошли обучение по работе с системой и готовы приступить.

Мной пройдено обучение

Подтверждаю Закреть

# Общая информация

1. Обращения в техподдержку необходимо направлять на [sd@sc.minsvyaz.ru](mailto:sd@sc.minsvyaz.ru).
2. Администратор заходит по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/admin>.
3. Для просмотра сообщений необходимо пройти по ссылке: <https://pos.gosuslugi.ru/backoffice>.
4. Для проведения опросов необходима роль «Уполномоченный региональный/муниципальный».
5. Для переадресации сообщений необходимо иметь роль «Координатор».
6. Все инструкции: <https://pos.gosuslugi.ru/docs>.